

ATA DA REUNIÃO DE GLORINHA REGIONAL INTERGRANDE PORTO ALEGRE

A reunião na Cidade de Glorinha da Regional Intergrande Porto Alegre foi realizada no Restaurante Cantina no dia vinte e três de junho do ano de dois mil e nove às vinte horas e trinta minutos. Após o seu início, pelo vice-presidente da regional Sr. NORBERTO JACQUES GUIMARÃES, Cônsul de Guaíba, neste ato representando o Sr. Presidente que por motivos particulares não pode estar presente, começou expondo a pauta da reunião. A secretaria da reunião está a cargo do 2º secretário Darci, em razão do 1º secretário Fabrício estar ausente por motivos profissionais. **Como primeiro assunto A ESTRUTURA DO CAS** (Central de Atendimento ao Sócio) do Sport Club Internacional. Norberto comenta que o problema se dá em função de que a estrutura do CAS de hoje é a mesma de quando o Inter tinha 38.000 sócios, e coloca a palavra a disposição: Sr. Victor Cônsul de Canoas sugere que devemos convidar o chefe do CAS (Central de Atendimento ao Sócio) para participar da próxima reunião para que possa dar maiores esclarecimentos, comprometendo-se de convidar o Sr. Marcus, para que se faça presente na reunião na cidade de Canoas no mês de julho. O Sr. Clóvis, Cônsul de Gravataí, fala que a idéia de Vitor é excelente e que o CAS continua atendo de forma regular, apesar as precariedades, aproveita para esclarecer aos questionamentos sobre o fechamento do CAS (Central de Atendimento ao Sócio), em alguns sábados, dizendo que o mesmo se deu em função de que os funcionários deste Departamento estavam participando de treinamento. Darci Cônsul de Triunfo salienta que procurou informação junto ao CAS (Central de Atendimento ao Sócio), sobre o fechamento destes sábados e que a informação é a mesma dada por Clóvis e que o fechamento nunca se deu em dias de jogos e que antecedessem jogos no beira rio, salientando a importância de funcionários treinados para melhor atender o sócios, sendo o problema maior a logística, falta de espaço, para atendimento, principalmente em função do não funcionamento dos meios de compra de ingresso para grandes jogos, não funcionarem, acarretando grande fila neste setor. Sr. Valdir Diretor Regional sugere a possibilidade de garantir ingresso em grandes jogos para os sócios mais freqüentes, pois pessoas que vão sempre aos jogos deveriam ter uma preferência na compra do ingresso, porque não seria justo, um torcedor ir a todos os jogos, e quando chegar numa grande final como esta da Copa do Brasil, o mesmo não conseguir assistir. Edilson vice-cônsul de Cachoeirinha fala que teve problemas na retirada de carteirinha de associado, sugerindo a melhora no atendimento de cônsules e representantes, Vitor esclarece que o problema se deu em função da não geração do débito, Edilson fala que falta treinamento dos funcionários do CAS (Central de Atendimento ao Sócio) para melhorar a agilidade no atendimento, buscando melhorias ao setor. Sr. Flávio Cônsul de Glorinha salienta que não conseguiu comprar ingresso pela internet ou telefone, tendo que se deslocar até o estádio para comprar ingresso, tendo ido a Comunicação social, atendido por seu Francisco e o mesmo não sabia que a grande fila estabelecida, se tratava de compra de ingresso. Seu Francisco não teve como resolver o seu problema nem teve resposta de como resolver tal problema. O mesmo ficou até as dezesseis horas, conseguindo comprar ingresso depois de enfrentar duas horas e meia de fila, Flávio

ressalta ainda a precariedade da segurança do estádio, principalmente neste dia em função da falta de ingressos o que poderia gerar tumulto entre os torcedores que não conseguiram comprar seus ingressos. Flávio sugere que a Comunicação nestes dias tenha um plano B, para solução dos problemas. Jairo de Triunfo salienta que a marca dos cem mil sócios seria algo a ser alcançado rapidamente e que o difícil é explicar e convencer aos associados que não conseguiram comprar ingresso, principalmente um filho, que acaba de se associar, e que não conseguiu comprar ingresso, e que deve haver uma forma de que os sócios contribuintes confirmem suas presenças nos jogos, para que não ocorra de sobrar lugar no estádio, não sendo possível justificar para os sócios que não conseguiram comprar ingresso e no jogo observam-se espaços vazios. Norberto convida a todos para a discussão do próximo assunto da pauta

Segundo Assunto: Regimento Interno da Regional

Norberto fala que todos devem mandar as sugestões, conforme combinado na última reunião e que apenas Canoas enviou sugestões, ficando todos comprometidos de enviá-los brevemente para sejam discutidos na próxima reunião, que será no mês de julho (27/07) em Canoas, passando para o próximo assunto.

Terceiro Assunto: Preços de produtos oficiais

Clovis fala que não devemos discutir produtos oficiais e sim os licenciados, que são produtos de má qualidade e custam muito caro. Darci cônsul de Triunfo coloca que o preço se dá em função do preço da marca Internacional e que esta deve ser valorizada. Marquinhos de Cachoeirinha fala que os produtos oficiais devem ter preços acessíveis, tornando privilegio de poucos a aquisição de produtos pelo alto preço, Marquinhos fala dos uniformes da Regional, falando manteve contato com a empresa que ficou de fazer os uniformes e que os mesmo trabalham com venda pela Internet e que é contra a compra por este meio. Marquinhos fala que a resposta da empresa foi de que não conseguirá atender os pedidos e que devemos procurar uma nova alternativa. Vitor de Canoas fala que trouxe alguns desenhos de jaquetas, salienta que é produto de qualidade, tendo um custo unitário de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais), e que os mesmos serão encaminhados ao Departamento de Marketing do Internacional para sua aprovação, sendo informados aos consulados posteriormente. Marquinhos finaliza sugerindo que o Gigantinho seja usado com telões para que os sócios se reúnam para assistir os jogos do Inter, inclusive em dias de jogos no beira rio onde tenha ingresso para todos os sócios. Valdir fala que o mesmo deverá estar em reforma e que isto será impossível. Regis fala que a empresa Megaforce trabalha com produtos do coirmão e devemos procurar uma nova alternativa. Norberto pede que os consulados acessem o site da regional, passando em seguida para os assuntos gerais

Assuntos Gerais, palavra dos consulados:

Alvorada – O vice-cônsul da cidade fala em nome do cônsul parabenizando Glorinha e Flávio pela recepção e salienta o orgulho de Alvorada ter o sócio de numero noventa e oito mil do glorioso Sport Clube Internacional.

Canoas – Vitor parabeniza o cônsul de Glorinha, após pede que todos coloquem suas dúvidas e questionamentos quanto ao funcionamento do CAS (Central de Atendimento ao Sócio) para que seja levado na próxima reunião com a presença do chefe deste setor que será convidado a participar da próxima reunião.

Cachoeirinha – Marquinhos agradece a acolhida e volta a salientar o uso do gigantinho para uso em grandes jogos com telão.

Glorinha – Flávio agradece chama o professor Olimpio para falar sobre o projeto Genoma colorado de Glorinha, este agradece o convite e fala que iniciou em 2007, sendo uma franquia do Inter apesar das dificuldades já em 2009, começou a ter êxito, onde está organizando uma associação, que irá atender cerca de setenta alunos nas categorias masculino e feminino entre dez e dezesseis anos, que os mesmos participam de campeonato estadual das categorias, com intuito de difundir o nome do clube, buscando acima de tudo, incentivar as crianças e pais a torcerem pelo Inter, agradecendo o apoio do consulado de Glorinha para com este projeto. Flávio salienta e parabeniza o trabalho do Genoma, principalmente o fato de que as crianças do futuro serão colorados. Que no dia quatro de abril, dia do aniversário do Clube, foram disputados quatro grenais, no Genoma colorado de Glorinha onde o Inter foi vencedor em todas as partidas. Flávio fala da importância deste projeto e sugere que outras cidades também o façam.

Gravataí – Clovis parabeniza o consulado de Glorinha, agradece a presença de todos e do Genoma colorado de Glorinha, que o projeto de grande valia principalmente a parte social que está envolvida. Clóvis anuncia a criação da associação de colorados de Gravataí ocorrida no dia 29 de maio, e que os recursos da festa de criação foram revertidos ao Escurinho e outra entidade assistencial de Gravataí. Clóvis aproveita pra divulgar a festiva do consulado de Gravataí que irá ocorrer no dia vinte e três de outubro, encerra pedindo desculpas a todos quando de suas colocações no assunto do CAS (Central de Atendimento ao Sócio).

Guaíba – Norberto fala com orgulho que Guaíba alcançou o 1% (um por cento) dos sócios e que a campanha do agasalho é um sucesso, e que está promovendo a descentralização do consulado de Guaíba, que o mesmo vai começar a realizar reuniões nos bairros de Guaíba. Encerra sua participação comunicando que o integrante do Consulado Sr. Jackson está se transferindo para a cidade de Rondonópolis, e que o mesmo estará levando e divulgando o nome do Inter naquela cidade.

Sapucaia – Paulinho parabeniza Guaíba pela campanha do agasalho, no momento em que apresenta novo representante do consulado de Sapucaia, Sr. Denílson.

Triunfo – Darci fala do problema dos envio e resposta de e-mails que são respondidos a todos, onde muitas vezes o assunto é reservado de um ou outro, que os mesmos deverão ter cuidado ao responderem os e-mails. Darci ainda fala que mais caro do que os produtos do Inter estão os preços dos ingressos nos jogos, onde parece que o fato de sócio pagar a metade, se mascara um realidade, onde um sócio paga R\$ 30,00 (trinta reais) por um ingresso de arquibancada superior, sendo assim o mesmo tem um custo de R\$ 60,00 (sessenta reais), e

que o valor do ingresso no jogo de São Paulo, foi de R\$ 30,00 (trinta reais), e que devemos valorizar o nosso associado, quer com atendimento quer com preço do ingresso.

Viamão – Régis, parabeniza a recepção e convoca a todos para que incentive o time e acreditem no time na final da copa do Brasil.

Diretor Regional - Valdir lamenta a ausência dos consulados de Esteio, Eldorado e Nova Santa Rita, lastimando o problema de saúde de familiares do Sr Jose de Nova Santa Rita. Sr. Valdir leva ao conhecimento de todos o pedido do consulado de Esteio para a troca de data da próxima reunião entre Esteio e Canoas, ficando assim marcado a reunião do mês de Julho para a cidade de Canoas, ficando inalterada a data. Valdir Pede que os sócios cadastrem seus menores para os jogos das finais ressaltando a importância de tal atitude do clube no controle da presença de menores no estádio, O Diretor divulga a festa dos sinalizadores do Bar opinião dia vinte e sete de junho, que terá a renda revertida na aquisição de sinalizadores para o jogo da final da copa do Brasil. Valdir fala que o Inter está organizando viagem para a cidade de Quito no Equador para o jogo da final da Recopa, com saída dia sete de julho e retorno no dia 10 de julho, com custo total entre passagem, hospedagem e ingresso em torno de R\$ 2.495,00 (dois mil, quatrocentos e noventa e cinco reais), e que o vôo será o mesmo da delegação do Inter. Que a viagem para o Japão para disputa da copa Suruga será no período de trinta de julho a nove de agosto, com passagem pela cidade de Dubai e que os interessados nestas viagens devem providenciar o mais breve possível o encaminhamento da documentação. Valdir encerra falando da campanha dos cem mil sócios, salientando que as cidades de Esteio, Canoas e Guaíba já atingiram o percentual de 1% (um por cento) da população e que os demais consulados devem manter suas forças voltadas para esta meta, ficando encarregado de enviar no mês de Julho a relação atualizada dos sócios de cada consulado, convocando a todos para a próxima reunião na cidade de Canoas no mês de julho. Finalizando o cônsul de Glorinha agradece aos colaboradores e os proprietários do restaurante pelo o sucesso da reunião, e que faltam apenas vinte e dois sócios para Glorinha atingir o percentual de 1% (um por cento) da população, e que o ex-cônsul Zequinha não compareceu por motivos de saúde, e agradece a família por tê-lo feito voltar a assistir jogos no beiro Rio, agradece a presença de todos. Nada mais a ser tratado, Norberto encerra a reunião convocando a todos para a próxima reunião a ser realizada em Canoas no mês de julho.